

令和5年6月14日

お客様各位

社会保険労務士法人  
エムケー人事コンサルティング

## システム障害のお知らせ

拝啓 時下ますますご隆盛のこととお喜び申し上げます。  
平素は格別のご高配を賜り、厚くお礼申し上げます。

弊社が社会保険手続業務等に使用しておりますシステム『社労夢』（株式会社エムケイシステム：大阪府大阪市）のサーバーが、ランサムウェアによる第三者からの不正アクセスを受けたことに伴い、システム障害が発生してシステム全般が使用できない状況となっております。

本件につきましては、エムケイシステム社内に対策本部が設置され、原因の特定、被害情報の確認、情報流出の有無などの調査を行っている状況とのことです。

また、システムの復旧及び被害状況などの把握に関しましては、今暫く時間を要する見込みとのことです。

弊社と致しましては、エムケイシステム社からの詳細報告及び復旧の推移を確認しながら、代替手段などを利用し業務を進めておりますが、突発的な事故により手続き完了予定日が後ろ倒しになっております。

お客様にはご心配とご迷惑をお掛けしてしまい、大変申し訳ございません。  
誠に恐れ入りますが、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

敬具